



Telefonnummer: 08-754 32 92

Allmänna Villkor

Vi vill gärna informera dig om vilka regler och villkor som gäller då du bokar rum och/eller bor på PENSIONAT NORRVIKEN. Reglerna har utgångspunkt i SHR rekommendationer med några smärre ändringar.

PENSIONAT NORRVIKEN är medlem i:



Sveriges
Hotell & Restaurang
företagare

Sveriges Hotell- och Restaurangföretagare

www.shr.se

08-762 74 00

**RÖKNING FÖRBJUDEN I HELA
PENSIONATET**

PENSIONAT NORRVIKEN
bifirma till INVEXE AB
Reviderad: 2010-10-01





Telefonnummer: 08-754 32 92

Allmänt

Om inte någon speciell överenskommelse har träffats i offert eller vid bokningstillfället gäller följande regler som är internationellt vedertagna.

Beställning och bekräftelse

En beställning är bindande i och med att den bekräftats. Detta kan ske muntligen, eller skriftligen, t ex via e-post. Du som gäst och hotellet har därmed träffat ett avtal. Viss möjlighet till avbeställning finns dock – se avsnittet ”Avbeställning”.

Vid gruppbokning (3 eller fler rum) gäller speciella regler enligt överenskommelse i det enskilda fallet.

Vid beställningen är du skyldig att uppge namn, adress, telefonnummer samt ankomst- och avresetid.

Ankomst och avresa

Hotellrummet står till ditt förfogande från kl 15.00 ankomstdagen.

Avresedagen måste du lämna rummet senast kl 12.00.

Dessa tider gäller om ej annan tid avtalats vid bokningen.

Sen ankomst

PENSIONAT NORRVIKEN
bifirma till INVEXE AB
Reviderad: 2010-10-01



Telefonnummer: 08-754 32 92

Pensionat Norrviken garanterar vi alltid sen ankomst enligt vår instruktion (avvikande från SHR som normalt endast garanterar till 18.00).

Avbeställning

Vi accepterar avbeställning enligt följande regler (till viss del avvikande från SHR):

Avbeställning skall före kl. 15.00 dagen innan ankomst dvs. 24 timmar eller fler innan rummets förfogandetid kl. 15.00 ankomstdagen.

Om ni uteblir utan avbeställning enligt ovan måste ni betala enligt följande:

- Om avbeställning ej har skett måste ni betala för det första dygnet om ni bokat färre än fyra nätter.
- Om avbeställning ej har skett måste ni betala för de tre första dyggen om ni bokat fler än fyra nätter.
- Om hotellet har haft särskilda kostnader med anledning av din beställning är du ersättningskyldig för dessa.

Avresa före den avtalade tidens utgång

Har du beställt före en bestämd tidsperiod men avreser före denna tids utgång får du betala samma ersättning som vid avbeställning ovan.

PENSIONAT NORRVIKEN
bifirma till INVEXE AB
Reviderad: 2010-10-01



Telefonnummer: 08-754 32 92

Hotellens skyldigheter

Om hotellet inte kan ge dig ett rum enligt överenskommelse, har du rätt att utan merkostnad få ett likvärdigt rum (dubbelrum motsvarar enkelrum med extra säng) inom hotellet eller på hotell med likvärdig standard.

Om hotellet inte längre kan låta dig disponera bokad rum har du rätt att veta detta mer 24 timmar i förväg (kl 15.00 dagen då dispositionen upphör).

Önskemål

Funktionshinder - Hotellet är anpassat för funktionshindrade. Vi har dock vår hiss i drift endast på förfrågan pga energiåtgången. Preciserat önskemålen när du beställer, så att du är säker på att hotellet är rätt rustat och så att vi förbereda din ankomst på bästa sätt.

Teknisk utrustning och hjälpmedel – Meddela vid bokningen era behov för att se hur dessa eventuellt kan tillgodoses.

Rökning, levande ljus och matlagning etc

Rökning, användande av levande ljus eller eldning i kakelugnar är förbjudet i hela byggnaden. Matlagning i köket är förbjuden.

Samtliga rum och allmänna utrymmen är utrustade med rök- alternativt värmesensorer där system kan avläsa var larmet har utlöst/orsakats. **Vid överträdelse av förbud enligt ovan och som resulterar i larmutryckning faktureras orsakande gäst brandkårens utryckningskostnader om drygt 12.500 kronor.**

PENSIONAT NORRVIKEN
bifirma till INVEXE AB
Reviderad: 2010-10-01



Telefonnummer: 08-754 32 92

Vid överträdelse av rökförbud har hotellet även rätt att debitera kunden kostnaden för tvätt av textilier etc (minimikostnad 1.000 kronor).

Husdjur

Att medföra husdjur är ej tillåtet annat än efter särskild överenskommelse (måste meddelas vid beställningen). Vid överträdelse har hotellet även rätt att debitera kunden kostnaden för tvätt av textilier etc. (minimikostnad 1.000 kronor).

Bokningsavgift och förskottsbetalning

Hotellet har rätt att begära bokningsavgift och/eller förskottsbetalning för att din bokning skall vara bindande. Detta belopp avräknas då vid slutbetalningen. Om du avbeställer utan att ta hänsyn till avbeställningsfristen, har hotellet rätt att behålla erlagd bokningsavgift och/eller förskottsbetalningen.

Betalning

Hotellräkningen betalas normalt via faktura och bankgiro inbetalning.

Pensionat Norrviken tar ej kreditkort. Vid kontant betalning skall hotellräkningen betalas enligt välkomstkort/instruktion som erhålles vid ankomst.

Betalningsvillkor för faktura och bankgiro betalning är 10 dagar netto (det senare av avresedatum eller faktura datum).

Dröjsmålsränta om 18% jämte påminnelseavgift om 100 kronor debiteras.

Rätt av kvarhålla rese gods – Hotellet har rätt enligt lag att kvarhålla rese gods som säkerhet för fordran mot gäst samt att enligt fastställda regler sälja det.

PENSIONAT NORRVIKEN

bifirma till INVEXE AB

Reviderad: 2010-10-01



Telefonnummer: 08-754 32 92

Förvaring av värdesaker och bagage

Lämna ej värdesaker (pengar, viktiga dokument, värdefull egendom, datorer etc.) på rummet.

Hotellet har inget strikt ansvar för den egendom som du förvarar på hotellrummet. Skulle det emellertid visa sig att hotellet eller hotellets personal har handlat vårdslöst eller oaktsamt eller på annat sätt har skuld i att egendom förkommit, ansvarar hotellet för den förkomna egendomen.

Teknik

Om teknik (bredband, TV etc) ej fungerar vänlig se våra instruktioner i välkomstpärmen och felanmäl på 08-754 32 92. Om vi ej svarar lämna meddelande med namn och telefonnummer.

Din egen säkerhet

Du bör alltid ta reda på var nödutgångar, larmknapp och brandsläckare finns. Denna information finns innanför din rumsdörr samt i välkomstfoldern som ligger på ditt rum. **Studera denna noggrant!**

Vi jobbar kontinuerligt med sk SBA – Systematiskt Brandskydds Arbete dvs information, förbättring, åtgärder och utbildningar Om ni ser någon brist vänligen meddela oss per telefon eller via e-post (info@pensionatnorrvisken.se).

SHRs ansvarsnämnd – en extra trygghet

För alla hotell gäller att skada som uppstått genom försummelse från hotellet sida skall ersättas. Men du är också som kund ansvarig för skada som du själv eller dina gäster vållar inom hotellet. Du kan vid hanteringen av en eventuell tvist vända dig till SHR ansvarsnämnd (se mer på www.shr.se).

PENSIONAT NORRVIKEN
bifirma till INVEXE AB
Reviderad: 2010-10-01



Telefonnummer: 08-754 32 92

Jour

Ni kan alltid nå oss på 08-754 32 92. Om vi ej skulle svara lämna ett meddelande med namn och telefonnummer så ringer vi upp inom kort.

PENSIONAT NORRVIKEN
bifirma till INVEXE AB
Reviderad: 2010-10-01